

Hà Nội, ngày 24 tháng 02 năm 2020

BIÊN BẢN
Họp Hội đồng Đảm bảo chất lượng phiên thứ III

I. THỜI GIAN, ĐỊA ĐIỂM, THÀNH PHẦN

1. **Thời gian:** 14 giờ 00 phút, ngày 24/02/2020;
2. **Địa điểm:** Phòng A207, Trường Đại học Y tế công cộng.
3. **Thành phần:**

- GS.TS Bùi Thị Thu Hà, Chủ tịch Hội đồng ĐBCL Chủ trì
- PGS.TS Nguyễn Thanh Hà, Phó chủ tịch Hội đồng ĐBCL
- PGS.TS Hoàng Văn Minh, Phó chủ tịch Hội đồng ĐBCL
- PGS.TS Hoàng Cao Sạ, Phó chủ tịch Hội đồng ĐBCL
- Lãnh đạo các đơn vị trong toàn Trường, Ủy viên Hội đồng ĐBCL
- Ths Nguyễn Thị Phương Thanh, Thư ký Hội đồng ĐBCL
- Vắng: 08 (PGS.TS Vũ Hoàng Lan, PGS.TS Lã Ngọc Quang, PGS.TS Hồ Thị Hiền, TS Trần Thị Tuyết Hạnh, TS Nguyễn Ngọc Bích, TS Đặng Thế Hưng, ThS Trần Thị Phúc Hằng, PGS.TS Lê Thị Thanh Hương) có lý do.

II. NỘI DUNG

1. Mục đích:

- Rà soát kết quả hoạt động của HKI năm học 2019-2020
- Đưa ra định hướng hoạt động cho HKII năm học 2019-2020
- Rà soát và điều chỉnh các chỉ số.

2. Nội dung:

- Các Phó chủ tịch Hội đồng ĐBCL phụ trách các lĩnh vực đào tạo, nghiên cứu khoa học, CCDV CSSK trình bày về kết quả thực hiện các chỉ tiêu của Bộ chỉ số ĐBCL (tính trong giai đoạn HKI năm học 2019-2020)

Ý kiến của GS.TS Bùi Thị Thu Hà

****) Bộ chỉ số ĐBCL Đào tạo:***

- Đối với đối CTĐT CKI, CKII chỉ dừng ở mức duy trì, không tập trung nguồn lực do việc đào tạo không được lâu dài.
- CTĐT Tiến sĩ, Thạc sĩ, Cử nhân cần tập trung chủ đạo nguồn lực để phát triển.
- Các chỉ tiêu tuyển sinh nên so với tỷ lệ của cả nước theo khối ngành. Nên điều chỉnh chỉ tiêu cho phù hợp.
- Bộ chỉ số nên tách ra theo từng CTĐT và giao cho các Khoa điều phối chương trình phụ trách.

- *) Bộ chỉ số ĐBCL Nghiên cứu khoa học:
- Tiếp tục thường xuyên rà soát nhắc nhở các đơn vị thực hiện theo kế hoạch.
- *) Bộ chỉ số ĐBCL cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khoẻ
- Đề nghị TS Vũ Văn Tú (Phụ trách ĐBCL phòng khám) xây dựng kế hoạch đảm bảo điểm chất lượng của phòng khám đạt 3,5 trước tháng 9/2020

Kết luận cuộc họp:

GS.TS Bùi Thị Thu Hà – Chủ tịch Hội đồng ĐBCL:

- Các đơn vị cần tuân thủ nguyên tắc lấy khách hàng làm trung tâm, các phương án giải quyết công việc được xây dựng trên cơ sở quan tâm đến quyền lợi của khách hàng (khách hàng bên trong và khách hàng bên ngoài).
- Bộ phận đào tạo chuẩn bị xây dựng tài liệu về phương pháp giảng dạy bằng Zoom (hướng dẫn/quy định về slide bài giảng, phương pháp đánh giá, câu hỏi thi,...)
- Các lĩnh vực Đào tạo, Nghiên cứu khoa học, CCDV CSSK cần phải xây dựng mục tiêu đảm bảo chất lượng theo từng lĩnh vực.
- Bộ chỉ số Đảm bảo chất lượng theo từng lĩnh vực tiến hành bổ sung cập nhật các chỉ số, chỉ tiêu cho phù hợp, hạn nộp lại là 30/3/2020 (Đối với Bộ chỉ số Đảm bảo chất lượng đào tạo, các Khoa điều phối chương trình đóng vai trò là đơn vị thực hiện, ghi nhận, báo cáo các chỉ tiêu, chỉ số).
- Xây dựng phương án thực hiện Điều 11 trong Quy định Đảm bảo chất lượng: Triển khai các biện pháp bảo đảm an toàn khách hàng và nhân viên nhất là đối với nhân viên khối phòng khám.

Cuộc họp kết thúc lúc 16h30 cùng ngày.

THƯ KÝ CUỘC HỌP



Nguyễn Thị Phương Thanh

CHỦ TRÌ CUỘC HỌP



Bùi Thị Thu Hà