

Hà Nội, ngày 05 tháng 03 năm 2021

BIÊN BẢN
Họp Hội đồng Đảm bảo chất lượng phiên thứ V

I. THỜI GIAN, ĐỊA ĐIỂM, THÀNH PHẦN

1. Thời gian: 14 giờ 50 phút, ngày 05/03/2020;

2. Địa điểm: Zoom Echo (ID: 2462662299).

3. Thành phần:

3.1. Hội đồng Đảm bảo chất lượng

- GS.TS Hoàng Văn Minh, Chủ tịch Hội đồng ĐBCL Chủ trì
- PGS.TS Nguyễn Thanh Hà, Phó chủ tịch Hội đồng ĐBCL
- PGS.TS Lã Ngọc Quang, Phó chủ tịch Hội đồng ĐBCL
- Lãnh đạo các đơn vị trong toàn Trường, Ủy viên Hội đồng ĐBCL
- PGS. TS Lê Thị Thanh Hương, Thư ký Hội đồng ĐBCL

3.2. Giám sát của Hội đồng Trường

Đại diện Hội đồng Trường: GS. TS. Bùi Thị Thu Hà

I. NỘI DUNG

1. Mục đích:

- Rà soát kết quả hoạt động ĐBCL của HKI năm học 2020 – 2021
- Đưa ra định hướng hoạt động ĐBCL cho HKII năm học 2020 – 2021
- Rà soát và điều chỉnh các chỉ số ĐBCL nội bộ

2. Nội dung:

Các Phó chủ tịch Hội đồng ĐBCL phụ trách các lĩnh vực đào tạo, nghiên cứu khoa học, CCDV CSSK trình bày về kết quả thực hiện các chỉ tiêu của Bộ chỉ số ĐBC tính trong giai đoạn HKI năm học 2020 - 2021 (chi tiết đính kèm Biên bản).

Ý kiến của các bên:

**) Bộ chỉ số ĐBCL Đào tạo:*

- PGS. TS Hà Văn Như: Tỉ lệ học lại và thi lại, phần này cần có đối sánh với trường khác thì mới kết luận được tỉ lệ cao hay thấp.
- TS Đỗ Thị Hạnh Trang: Phòng Quản lý Đào tạo xin đề nghị cung cấp mẫu điền số liệu các chỉ số theo thời gian để các đơn vị điền số lượng
- GS. TS Bùi Thị Thu Hà: Cần lưu ý chữ smart/Standard.
- GS. TS Hoàng Văn Minh: Nên cân nhắc thêm số lượng đầu vào để so sánh theo năm. Đề án CNTT: Phòng Công tác học viên, sinh viên và TT Đảm bảo chất lượng & Khảo thí cần lưu ý phương pháp theo dõi tin cậy, phù hợp và minh bạch; trách nhiệm của đơn vị quản lý/điều phối chương trình là đề xuất chỉ số dựa vào IQA để xây dựng bộ chỉ số, TT ĐBCL&KT là đơn vị theo dõi, giám sát.

**) Bộ chỉ số ĐBCL Nghiên cứu khoa học:*

- GS. TS Bùi Thị Thu Hà: Cần cải tiến chế độ thu nhập, mảng NCKH thuộc phần thu nhập khác (có những thầy cô chiếm đến 80%, thấp nhất 40%). NCKH chiếm một mảng lớn trong thu nhập của các thầy cô. Lãnh đạo khoa cần lưu ý huy động sự tham gia của người trong đơn vị mình tham gia vào các nghiên cứu để tăng cường kiến thức và chia sẻ thu nhập với các thầy cô khác trong khoa.
- GS. TS Hoàng Văn Minh: nhiều nơi mong muốn hợp tác với HUPH. Vấn đề là năng lực của chúng ta đến đâu để sẵn sàng hợp tác với các đơn vị bên ngoài trong mảng NCKH.

**) Bộ chỉ số ĐBCL cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khoẻ*

- PGS. TS Nguyễn Đức Thành: Khi lên bệnh viện cần thành lập phòng Đảm bảo chất lượng. Hiện tại Viện Đào tạo và bồi dưỡng cán bộ quản lý ngành y tế là đơn vị sẽ phối hợp với phòng khám đa khoa. Nếu đặt ra tiêu chí 3 điểm thì có lẽ hơi cao, cần cân nhắc vì nhiều bệnh viện hạng III chỉ cố gắng đạt 2,7 hoặc 2,8. Hầu hết các tiêu chí mang tính hành chính.
- GS. TS Bùi Thị Thu Hà: ĐBCL phải là do đơn vị thực hiện. TT ĐBCL&KT không thể làm thay PKĐK. TT chỉ đánh giá sự hài lòng của khách hàng và chấm điểm 5S hàng tháng. Còn lại các vấn đề chuyên môn phải do PKĐK thực hiện.

nhiên thực tế là mỗi cá nhân ở PKĐK vẫn chưa ý thức được ĐBCL là gì. Trong thời gian tới, PGS Quang cần sâu sát để làm cho các cá nhân hiểu được tầm quan trọng của ĐBCL.

ĐBCL là mỗi người phải tự hoàn thiện việc của mình một cách tự giác. Nếu đối phó thì không đạt được mục đích (VD phòng khám xây dựng nhiều quy trình, nhưng không chắc đã thực hiện).

- GS. TS Hoàng Văn Minh: TT ĐBC&KT nếu thấy cần thì có thể thuê các chuyên gia để khẳng định các chỉ số thu thập được có chính xác không, có đáng tin cậy hay không. Khi lên BV phải là 83 tiêu chí, những tiêu chí có thể dùng để báo cáo. Tuy nhiên cần xây dựng ĐBCL bên trong và chỉ số phải đảm bảo dùng được. Cần có kế hoạch thực hiện ĐBCL để nộp cho TT ĐBCL theo dõi. TT sẽ giám sát. Còn bộ chỉ số ĐBCL thì PKĐK phải tự chịu trách nhiệm.

**) Đối với Trung tâm Đảm bảo chất lượng và Khảo thí:*

- PGS. TS Nguyễn Thanh Hà: Áp dụng mô hình ĐBCL theo PDCA. Nhưng chữ A cuối cùng (hoạt động cải thiện) đang làm lẻ tẻ, chưa có hệ thống. Mỗi một chương trình cần lên kế hoạch cải thiện chương trình ấy và đẩy mạnh việc đó lên nhiều hơn. Bản thân mỗi cá nhân phải tự biết ĐBCL. Từ giờ đến cuối năm trung tâm nên tổ chức hội thảo/tập huấn, mời GS Bùi Hà chia sẻ để các nhân viên hiểu được thế nào là ĐBCL.

- PGS Quang: phải đảm bảo số liệu trực tuyến online để lúc nào cũng có thể xem được. Cần có kế hoạch theo dõi sau khi đơn vị thực hiện hoạt động. Cần có deadline cụ thể cho các đơn vị về kế hoạch ĐBCL. Mỗi đơn vị đều cần có bản Kế hoạch ĐBCL và các cá nhân trong từng đơn vị phải được chia sẻ thông tin, hoạt động về ĐBCL.

GS.TS Bùi Thị Thu Hà

- Trả lời câu hỏi của TT ĐBCL&KT: Bắt buộc phải thực hiện kiểm định chương trình với AUN, giai đoạn 2021-2022 cần đánh giá cả hai chương trình đào tạo Thạc sĩ Quản lý bệnh viện và Thạc sĩ Y tế công cộng.

KẾT LUẬN CỦA CUỘC HỌP

GS.TS Hoàng Văn Minh – Chủ tịch Hội đồng Đảm bảo chất lượng:

- TT ĐBCL&KT cần làm kế hoạch tổng thể các hoạt động trong 6 tháng tới, chú ý mô hình PDCA. Viện Đào tạo và bồi dưỡng nhân lực quản lý ngành y tế sẽ tham gia hỗ trợ về mặt chuyên môn cho TT ĐBCL&KT. Phối hợp với QT-CN để xây dựng các phần mềm tin học cần thiết để áp dụng trong các hoạt động ĐBCL
- Tiến hành đánh giá AUN cho hai chương trình. Nếu có khó khăn về nhân lực thì mời chuyên gia bên ngoài hỗ trợ cho chúng ta trong quá trình thực hiện công việc, đặc biệt là mảng ko phải lĩnh vực của trung tâm.

Cuộc họp kết thúc lúc 16h40 cùng ngày.

THƯ KÝ CUỘC HỌP



Lê Thị Thanh Hương

CHỦ TRÌ CUỘC HỌP



Hoàng Văn Minh